



Heiligtumsfahrt:
Sanitätsdienst für die Pilger

Jahresbericht 2014

der Malteser in der Diözese Aachen



Malteser

... weil Nähe zählt.

Liebe Freunde, Förderer und Mitglieder der Malteser in der Diözese Aachen, liebe ehrenamtliche Helferinnen und Helfer, liebe hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, liebe Maltesercommunity,



mit diesem Jahresbericht 2014 wollen wir wieder für uns in Erinnerung rufen, was wir im letzten Jahr gemeinsam zum Wohle bedürftiger Mitmenschen an Leistungen erbracht haben.

Gleichzeitig wollen wir aber auch voller Stolz und aus ganzem Herzen Ihnen allen Danke sagen für Ihre großartige Unterstützung, Ihre Wertschätzung unserer Leistungen und Ihre individuellen finanziellen Hilfen, ohne die unsere Hilfeleistungen gar nicht möglich wären.

Darüber hinaus gilt aber mein ganz besonderer Dank den freiwilligen, ehrenamtlichen Helferinnen und Helfern, die Tag für Tag ihre vorzüglichen Fähigkeiten und Fertigkeiten selbstlos, beispiellos engagiert, hoch professionell und aus vollem Herzen für eine sozial funktionierende Gesellschaft einbringen. Meinen besonderen Dank richte ich aber auch an die vielen hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, ohne die heutzutage ein funktionierendes Ehrenamt und bestimmte soziale Dienste undenkbar wären. Sie sorgen mit ihrem Einsatz für Kontinuität, Verlässlichkeit und Zuverlässigkeit in der gemeinsamen Leistungserbringung. Ihnen allen dafür ein freudiges und herzliches vergelt's Gott!

Auch 2014 wurde in allen Diensten wieder Großartiges geleistet. Das Portfolio, die Zahlen und Leistungsdaten finden Sie auf den folgenden Seiten. Ich denke, all dieses kann sich sehen lassen und belegt: Das soziale Ehrenamt ist bei den Maltesern in der Diözese Aachen in inniger Vernetzung mit dem Hauptamt in ausgezeichneten Händen. Unser Wahlspruch „Malteser ... weil Nähe zählt“ zeigt der Gesellschaft tagtäglich sein strahlendes Gesicht. Ich bitte Sie alle: Bleiben Sie uns gewogen. Wir versuchen auf jeden Fall, auch weiterhin unser Bestes zu geben. Mit Ihrer Unterstützung und Gottes Segen wird uns das auch trotz immer schwieriger werdenden Rahmenbedingungen gelingen!

Aachen, im Mai 2015
Dipl.-Ing. Jürgen Werner,
Diözesanleiter

Dank an Elisabeth Gräfin Vitzthum

Während des Neujahrsempfangs am 28. Januar 2015 wurde meine verehrte Vorgängerin, Elisabeth Gräfin Vitzthum, vom Präsidenten des Malteser Hilfsdienstes, Dr. Constantin zu Brandenstein-Zeppelin, von ihrem Amt als Leiterin der Malteser in der Diözese Aachen entbunden. Ich erlaube mir, auch in Ihrer aller Namen, ihr an dieser Stelle nochmals herzlich zu danken für ihre erfolgreiche Amtsführung, ihr segensreiches Wirken und ihre menschliche Ausstrahlung. An vorderster Stelle hat sie uns geschickt und voller Gottvertrauen zu dem geführt, was wir heute sind: prosperierend, innovativ, kreativ, mitten im Leben, aufgeschlossen und nahe bei den bedürftigen Menschen jeder Herkunft, Hautfarbe, Weltanschauung und religiöser Überzeugung.



Impressum

Herausgeber: Malteser Hilfsdienst e.V.
Diözese Aachen
Auf der Hüls 201, D-52068 Aachen
Telefon +49 (0) 241-96 70-0
Telefax +49 (0) 241-96 70-119
E-Mail: info@malteser-aachen.de
Web: www.malteser-dioezese-aachen.de

Verantwortlich: Wolfgang Heidinger, Diözesangeschäftsführer
Redaktion: Gerold Alzer, Pressereferent
Konzept, Text: Gossen Kommunikation, Aachen
Layout: Carabin Creatives
Fotos: Malteser, Titelfoto: Ingo Schmitz
Auflage: 1.000 Stück



Abschlussübung der Malteser Schule Aachen für angehende Notärzte unter Beteiligung der Aachener Malteser Einsatzeinheiten am 13. April 2014
Foto: Ingo Schmitz

Höhepunkte eines Jahres

JANUAR

Mit Jahresbeginn übernehmen die Aachener Malteser den Verlege-RTW in der Städteregion Aachen. Im Rahmen des traditionellen Neujahrsempfangs des Malteser Hilfsdienstes in der Diözese Aachen segnet Domkapitular Heiner Schmitz drei neue Fahrzeuge auf dem Domhof. Geschäftsführer Wolfgang Heidinger würdigt die Verdienste einer langjährigen Mitarbeiterin der Gliederung Geilenkirchen. Ida Koch, Koordinatorin des ambulanten Hospizdienstes des Malteser Hilfsdienstes in Grefrath, übergibt ihre Aufgaben an Monika Nentwig-Nolden. Bereits zum zwölften Mal organisieren die Malteser Düren zusammen mit Vereinen aus Birkesdorf und Vettweiß eine Karnevalssitzung für Behinderte und Kranke. Ende Januar trifft sich die Malteser Jugend in der Diözese Aachen zu einem „Auftank-Wochenende“ in Rohren bei Monschau. Die Mönchengladbacher Malteser sind nach erfolgter Ausschreibung weiter am Fahrdienst zu den städtischen Schulen beteiligt.

FEBRUAR

Im Rahmen eines Projekts der Hochschule Niederrhein unterrichten ein Feuerwehrmann, ein Mitarbeiter des Mal-

teser Hilfsdienstes und ein professioneller Trainer Schüler der Realschule Horkesgath in Selbstverteidigung, Teambildung und Erste Hilfe. Die Mechernicher Malteser halten ihre Stadtversammlung ab.

MÄRZ

Bei den Straßenumzügen im rheinischen Karneval übernehmen erneut Hunderte Malteser die Sanitätsdienste. Bei sonnigem Wetter sind allein in Mönchengladbach über 400.000 Menschen entlang der Zugstrecke unterwegs. 250 Retter zählen 27 Einsätze. Für die rund 160 ehrenamtlichen Einsatzkräfte der Malteser Aachen stehen weit über 20 Veranstaltungen und Umzüge auf dem Dienstplan. Wie in den Vorjahren erhielten sie dabei Unterstützung von Maltesern aus Wilhelmshaven.

APRIL

In Aachen gründen die Malteser und die Pfarre Franziska einen „Freundeskreis für Trauerarbeit“ mit bekannten Persönlichkeiten. Das Ziel ist, eine breitere finanzielle Unterstützung vor allem für das Kindertrauerprojekt „diesseits“ zu mobilisieren. Zu ihrer jährlichen Tagung kommen über

30 Beauftragte der Gliederungen aus der Diözese Aachen zusammen. Auf der Tagesordnung stehen die ersten Ergebnisse der Malteser Führungskräftebefragung sowie Themen rund um die Notfallvorsorge. Die Malteser Schule Aachen führt zum mittlerweile 11. Mal einen Notarztkurs nach dem Aachener Kursprinzip Notfallmedizin (AKuNo) durch. Dreißig Ärztinnen und Ärzte absolvieren den neun-tägigen Kurs mit Erfolg. In Willich starten die Malteser gemeinsam mit der Volkshochschule des Kreises Viersen ein weiteres Seminar zum Thema „Menschen mit Demenz verstehen und begleiten“. Zum Jahresthema 2014 der Malteser „Barmherzig sein, wie der Vater barmherzig ist“ findet in der Aachener Diözesangeschäftsstelle ein Meditations-nachmittag mit der Referentin für geistig-religiöse Grundlagen statt. Beim Malteser Hilfsdienst in Nettetal legen neun Schwesternhelferinnen erfolgreich ihre Prüfung ab.

MAI

Die Malteser in Nörvenich weihen ihre neue Fahrzeugunterkunft ein. Beim Kraremannstag auf dem Rathausplatz in Simmerath präsentieren die Malteser Monschauer Land auch in diesem Jahr ihre Arbeit. Neben Vorführungen zur Wiederbelebung konnten die Besucher einen Gesundheitscheck machen lassen. Über 130 Teilnehmer aus der ganzen Städteregion Aachen folgen der Einladung der Servicestelle Hospizarbeit und des ambulanten Hospizdienstes „Da-Sein“ der Baesweiler Malteser zum 98. Hospizgespräch. Beim Diözesan-Hospiztag in Ehreshoven setzen sich 42 Ehrenamtliche und Michaela Freifrau von Heereman mit den Spuren des persönlichen Glaubens im Alltag auseinander. Die Malteser Jugend ruft zum Kreativwettbewerb auf: „35 Jahre Malteser Jugend – 35 Sekunden“. In einem 35-sekündigen Video sollen die Teilnehmer darstellen, was die Malteser Jugend ausmacht. Die Malteser Schule Aachen/Krefeld startet eine Kooperation mit dem Helios Klinikum Krefeld. Personal des innerklinischen Transportdienstes wird dabei zu Rettungssanitätern weiterqualifiziert. Bei einer Übung der Feuerwache Aachen zur Betreuungsplatzbereitschaft der Hilfsorganisationen bestätigen auch die Malteser den Funkruf innerhalb weniger Minuten. Die örtliche CDU besucht die Jülicher Malteser auf ihrer Rettungswache. Zentrales Thema des Gedankenaustauschs ist die enge Verzahnung von haupt- und ehrenamtlichen Kräften.

JUNI

In der Abendmesse der Pfarre St. Sebastian feiern die Nettetaler Malteser zu Ehren des heiligen Johannes eine Eucharistiefeier für die Lebenden und Verstorbenen des Malteser Hilfsdienstes. Die Malteser Geilenkirchen richten in Eigenleistung neue Räumlichkeiten für ihre Jugendgruppe her.

JULI

Drei Teams aus Ehren- und Hauptamt der Malteser nehmen am 1. Krefelder Firmenlauf teil. Das Motto auf den Team-Shirts lautet: „Laufend im Einsatz: 365 Tage für die Menschen in Krefeld“. Den Aufbaukurs zum Betreuungsassistenten beim Malteser Hilfsdienst Monschauer Land schließen elf Teilnehmer erfolgreich ab.



Teilnehmer des Wettbewerbs „ride and rescue“ in Österreich

AUGUST

Vier ehrenamtliche Helferinnen und Helfer des Sanitätsdienstes der Willicher Malteser nehmen als eines von zwei deutschen Teams am internationalen notfallmedizinischen Wettbewerb „ride and rescue“ in Österreich teil. In ihrer Kategorie Paramedics (Rettungsdienstpersonal ohne Arzt) erreichen sie den zweiten Platz von 22 Teams. Im Aachener Stadtteil Richterich richten die Malteser im ehemaligen Jugendheim der Pfarre eine Beratungsstelle für Senioren ein. Das erste Projekt ist ein ehrenamtlicher Besuchs- und Entlastungsdienst für Demenzkranke.

SEPTEMBER

Zum „Diözesan-Umsetzungskonzept im Ehrenamt 2020 (DUKE)“ findet im Aachener August-Pieper-Haus ein weiterer Workshop statt. Im Rahmen einer kleinen Feierstunde nehmen die Krefelder Malteser die neue Rettungswache an der Krefelder Straße/Ecke Plankerdyk in Betrieb.

OKTOBER

Im Beisein der Vorstandsmitglieder und Mitarbeiter übergibt Elisabeth Gräfin Vitzthum den neuen „Raum der

Stille“ in der Diözesangeschäftsstelle seiner Bestimmung. Domkapitular Heiner Schmitz segnet den Raum für Gebete, Meditation und Andachten ein. Die Malteser Jugend veranstaltet ihren ersten Cluburlaub. Knapp 60 Teilnehmer verbringen am Rursee drei tolle und spannende Tage mit einem umfangreichen Animationsprogramm.

NOVEMBER

Die Dürener Malteser besetzen zusätzlich die Rettungswache Huchem-Stammeln. Krefelds Oberbürgermeister zeichnet die 76-jährige Karin Nitschke vom Malteser Besuchs- und Begleitservice „Abendsonne“ für ihren Einsatz und ihre Hilfsbereitschaft aus. Das Trauerprojekt „diesseits“ erhält von der Städteregion Aachen das „Prädikat Familienfreundlich“. Der Hospizdienst „DaSein“ der Malteser Aachen feiert sein 25-jähriges Bestehen. Vinciane Gräfin von Westphalen, Vizepräsidentin des Malteser Hilfsdienstes, besucht die Diözesangeschäftsstelle in Aachen.

DEZEMBER

Bei einer Benefiz-Matinee des Jazzvereins Aachen kommen rund 3.000 Euro zugunsten des Malteser Hospizdienstes „DaSein“ zusammen. Erstmals zeichnet die Gemeinde Grefrath engagierte Ehrenamtler aus. Preisträger ist unter anderen der Malteser Hilfsdienst.



Die Krefelder Malteser nehmen im September eine neue Rettungswache in Betrieb.



Heiligtumsfahrten in Aachen und Mönchengladbach



Die zehntägige Heiligtumsfahrt Aachen im Juni besuchten insgesamt 125.000 Pilger. Es war ein fröhliches Fest des Glaubens für jung und alt. Täglich rund 50 Helferinnen und Helfer der Malteser haben mit ihrem Sanitätsdienst einen wichtigen Beitrag dazu geleistet. Sie sorgten für die

Sicherheit der 60.000 Pilger bei Gottesdiensten und der 15.000 Menschen, die die vielfältigen Angebote im Rahmen des Kulturprogramms wahrgenommen haben. Im Mittelpunkt standen die Heiligtümer, die sich die Pilger im Dom aus der Nähe anschauen konnten. Es gab Gottesdienstangebote für Vorschulkinder, jüngere und ältere Schüler, für Fahrradpilger und Biker, für Feuerwehrleute und Soldaten, für kranke Menschen, Arbeitslose und Menschen mit Behinderungen. 1.200 junge Menschen feierten am Samstag gemeinsam die Nacht der Jugend. Die Erste-Hilfe-Station des Malteser-Hilfsdienstes war im Erdgeschoss des Bischöflichen Generalvikariats untergebracht. Insgesamt gab es 45 Einsätze. Auch bei der sechstägigen Heiligtumsfahrt in Mönchengladbach haben die ehrenamtlichen Einsatzkräfte der Malteser verschiedene Gottesdienste, Konzerte, Ausstellungen, Pilgertage und Gebetsveranstaltungen durch Sanitätsdienste begleiten können. Die Unfallhilfsstelle mit mehr Sanitätszelten, Rettungs- und Krankenwagen und einem Einsatzleitwagen war auf dem zentralen Geroplatz aufgebaut. Insgesamt 35 ehrenamtliche Malteser verzeichneten insgesamt 15 Hilfeleistungen.

Die Zahlen 2014 im Überblick

Dienststellen	18
Malteser-Schule	1
Aktive und passive Mitglieder	4.778
Mitglieder der Malteser Jugend	115
Hauptamtliche Mitarbeiter (inkl. GFB, FSJ/BFD)	653
Fördermitglieder	29.054

Rettungsdienststandorte	9
Einsatzeinheiten	8
Helfer im Katastrophenschutz	548
Sanitäts- und Betreuungseinsätze	695
Rückholdiensteinsätze	7

Dienste	
Hausnotruf (Teilnehmer)	2.082
Mahlzeitendienst (Menüs)	87.853
Fahrdienst Anzahl Fahrgäste	11.409
Betreutes Wohnen	2

Ausbildung	
Erste Hilfe Ausbildung (Teilnehmer)	19.241
Sozialpflegerische Ausbildung (TN)	822

Soziale ehrenamtliche Dienste

Hospizdienste /Trauerarbeit	3
Hospizhelfer	101
Begleitete Personen	811

Besuchs- und Begleitungsdienst (BBD)	2
Helfer in BBD-Gruppen	34
Begleitete Personen	59

BED - Demenzbegleitungsdienste	1
Helfer	21
- dabei betreute Personen	25

Angebote Wallfahrten, Ausflüge, Offene Seniorenarbeit	319
- dabei betreute Personen	5.426

Kleiderkammern	4
Aufgestellte Kleidercontainer	275

Schulsanitätsdienste	18
- Anzahl Schulsanitäter	237

Unsere Dienste

Katastrophenschutz und Sanitätsdienste

Die ehrenamtlichen Helfer des Katastrophenschutzes sind zur Stelle, wenn die Kräfte des Rettungsdienstes und der Feuerwehr nicht ausreichen. Malteser-Einsatzeinheiten gibt es in Aachen, Düren/Eschweiler, Geilenkirchen/Jülich, Krefeld und Mönchengladbach. Zur Notfallvorsorge gehört auch der Sanitätsdienst bei kleinen und großen Veranstaltungen wie Bundesligaspielen, Karnevalsumzügen oder Wallfahrten. Bei 695 Veranstaltungen sorgten die Malteser für die Sicherheit der Besucher und Teilnehmer.

Rettungsdienst und Krankentransport

Im Rettungsdienst und Krankentransport sind wir an neun Standorten aktiv: Aachen, Städteregion Aachen, Nettetal, Krefeld, Linnich, Jülich, Düren, Nörvenich und Nideggen. Zum Einsatz kommt dabei modernste Fahrzeug- und Medizingerätetechnik und hoch qualifiziertes Fachpersonal. Die Zahl der Rettungsdiensteinsätze ging 2014 von 39.261 auf 38.999 zurück.

Hausnotruf

Der Malteser Hausnotruf wurde auch im vergangenen Jahr verstärkt nachgefragt. Die Zahl der Teilnehmer stieg um 153 Teilnehmer auf 2.082 Personen. Der Anschluss ist im ganzen Gebiet der Diözese Aachen möglich. www.malteser-hausnotruf.de

Menüservice

Einen Mahlzeitendienst bieten die Malteser in Düren, Jülich, Grefrath, Kempen, Willich und Nettetal an. Im vergangenen Jahr wurden rund 88.000 Menüs ausgeliefert. www.malteser-menueservice.de

Fahrdienste

Im Bereich der Krankenfahrten sowie Fahrdienste für Schulen, Tagesstätten oder Einzelpersonen konnten wir 2014 eine Steigerung um 7,4 Prozent verbuchen. Die Zahl der Fahrten stieg auf 11.409. Angeboten wird dieser Service von den Maltesern in Düren, Jülich, Mönchengladbach, Kempen, Krefeld, Nettetal und Willich.

Betreutes Wohnen

In zwei Senioren-Einrichtungen in Düren und Willich übernahmen die Malteser auch 2014 alle Dienste rund um das Betreute Wohnen. Eine Besonderheit dabei ist die Kombination von festen Ansprechpartnern im Haus mit den weiteren Serviceleistungen Hausnotruf, Fahrdienst und Menüservice.

Ausbildung

Die Zahl der Kursteilnehmer in der Erste-Hilfe-Ausbildung stieg im vergangenen Jahr um fast 30 Prozent auf 19.241. Dagegen sank die Zahl der Teilnehmerinnen im Bereich der sozialpflegerischen Ausbildung von 2.167 auf 822. Im Bereich Ausbildung engagieren sich alle 18 Gliederungen der Malteser in der Diözese Aachen.

Malteser Schule

Die Malteser Schule in Aachen bietet Aus- und Fortbildungen für Ärzte und Rettungsdienst-Personal an und ist Lehrgangspartner bzw. Kurszentrum verschiedener Organisationen für international standardisierte Konzepte. Für ihre innovativen und praxisorientierten Kurse genießt sie einen hervorragenden Ruf. Die Zahl der Teilnehmertage stieg von rund 15.200 im Vorjahr auf 16.457 im Berichtsjahr.

Malteser Jugend

Aktive Jugendgruppen der Malteser gibt es in Baesweiler-Setterich, Mechernich, Nettetal, Grefrath, Viersen-Dülken, Wassenberg und Willich. Die Zahl der mitwirkenden Kinder und Jugendlichen ging im vergangenen Jahr von insgesamt 155 auf 115 zurück.

Schulsanitätsdienst

Dagegen verzeichnen die Malteser Schulsanitätsdienste in der Diözese Aachen weiterhin regen Zulauf. Die Zahl der

aktiven Schülerinnen und Schüler stieg im vergangenen Jahr von 197 auf 237. Kooperationen mit Schulen pflegen die Malteser in Aachen, Düren, Krefeld, Mechernich, Mönchengladbach, Nettetal und Willich.

Hospiz- und Trauerarbeit

Die Inanspruchnahme unserer Hospiz- und Trauerangebote nahm 2014 stark zu, vor allem bei den Trauerprojekten „diesseits“ und „Tabitha“, die wir gemeinsam mit der Innenstadtpfarrei Franziska von Aachen anbieten. Ambulante Hospizdienste gibt es in Aachen, Baesweiler und Grefrath. Aktuell sind hier 101 Menschen ehrenamtlich aktiv.

Besuchs- und Begleitungsdienste

Unsere Besuchs- und Begleitungsdienste in Krefeld und Willich unterstützen alte, kranke und einsame Menschen zu Hause und in stationären Einrichtungen. Die Zahl der ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer sank im letzten Jahr von 49 auf 34 Personen. Neu hinzugekommen ist 2014 jedoch der Begleitungs- und Entlastungsdienst für demenziell Erkrankte und ihre Angehörigen in Aachen-Richterich.

Kleiderkammern

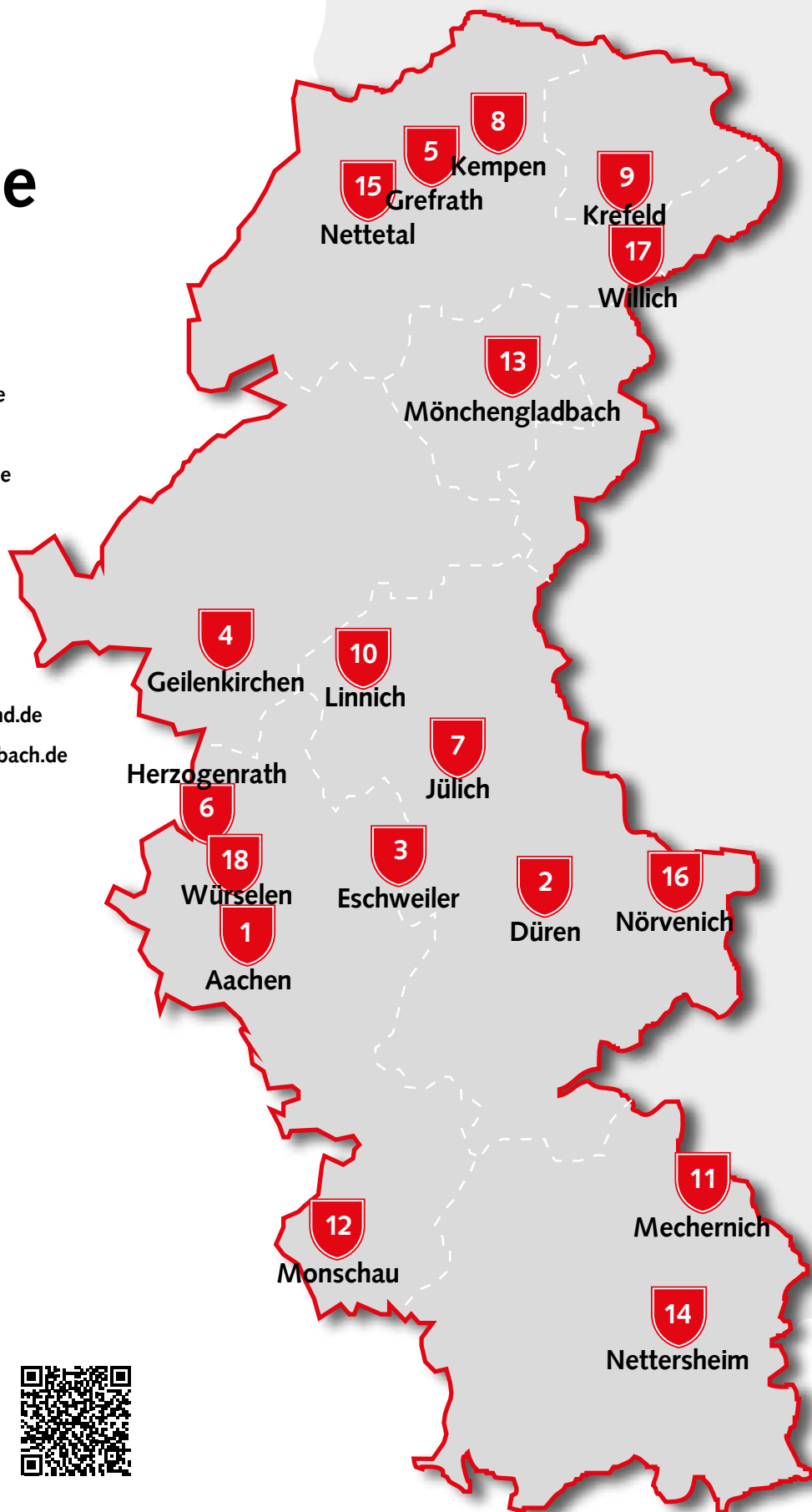
In Aachen, Würselen, Grefrath und Kempen unterhalten wir Kleiderkammern für Bedürftige. Auch 2014 war die Nachfrage nach gut erhaltener Ware groß. Mit 275 blieb die Zahl der Kleidercontainer konstant.



Acht Hilfsorganisationen, darunter die Malteser, stellten im Juni 2014 auf dem Kempener Buttermarkt ihre Arbeit der Öffentlichkeit erstmals gemeinsam vor. Foto: Felix Schreier

18 Mal in Ihrer Nähe

- 1 www.malteser-aachen.de
- 2 www.malteser-dueren.de
- 3 www.malteser-eschweiler.de
- 4 www.malteser-geilenkirchen.de
- 5 www.malteser-grefrath.de
- 6 www.malteser-herzogenrath.de
- 7 www.malteser-juelich.de
- 8 www.malteser-kempen.de
- 9 www.malteser-krefeld.de
- 10 www.malteser-linnich.de
- 11 www.malteser-mechernich.de
- 12 www.malteser-monschauer-land.de
- 13 www.malteser-moenchengladbach.de
- 14 www.malteser-nettersheim.de
- 15 www.malteser-nettetal.de
- 16 www.malteser-noervenich.de
- 17 www.malteser-willich.de
- 18 www.malteser-wuerselen.de



Diözesangeschäftsstelle Malteser Hilfsdienst e.V.

Auf der Hüls 201
D-52068 Aachen
Telefon +49 (0) 241-96 70-0
Telefax +49 (0) 241-96 70-119
E-Mail info@malteser-aachen.de
www.malteser-dioezese-aachen.de



Diözesangeschäftsführer: Wolfgang Heidinger
Stand: Mai 2015



Malteser
...weil Nähe zählt.