»Jugend engagiert sich«

Foto vom Medienwochenende „Mach dein Ding“

Jahresbericht 2010

der Malteser in der Diözese Aachen

Malteser
...weil Nähe zählt.

Liebe Freunde, Förderer und Mitglieder der Malteser in der Diözese Aachen,

zunächst sei ein rascher Rückblick auf einschneidende Ereignisse des Jahres 2010 aus unserer Sicht gestattet: Hilfe für die Erdbebenopfer in Haiti, im März die größte Evakuierungsaktion in Aachen seit Kriegsende, im Mai die Qualitätsauszeichnung für unsere Fahrdienste in Düren und Mönchengladbach, die Duisburger Love-Parade-Katastrophe im Juli, im September Neugründung der Gliederung Monschauer Land, im Oktober der Start des Kindertrauerprojekts „diesseits“ in Aachen, im Dezember die Auszeichnung der Malteser Krefeld beim Förderpreis „Helfende Hand 2010“ des Bundesinnenministeriums.

Diese wenigen Beispiele zeigen wenig Zeit zum Atemholen. Sie machen aber auch deutlich, wie wichtig und notwendig unsere vielfältigen Aktivitäten in der Diözese Aachen sind.

Daher möchte ich zunächst all jenen besonders danken, die unsere Arbeit 2010 großzügig unterstützt und ermöglicht haben. Dazu zählen zum einen die befreundeten Verbände sowie unsere Förderer aus Kirche, Gesellschaft, Politik und Verwaltung. Zum anderen gilt mein Dank den Fördermitgliedern und Spendern für das Vertrauen, das sie uns geschenkt haben. Bitte helfen Sie uns auch weiterhin, damit wir helfen können!

Hinter den Beiträgen in diesem Jahresbericht, die aus Platzgründen nur kurz ausfallen können, lassen sich unzählige Geschichten von vielen Maltesern im Ehren- und Hauptamt lesen, die sich über zwölf Monate mit viel Herz und Sachverstand für unsere gemeinsame Aufgabe eingesetzt haben. Von Nettetal im Norden bis nach Nettersheim im Süden – vielen Dank allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr großartiges Engagement.

Auch weiterhin benötigen wir die großzügige Unterstützung unserer Förderer und den ganzen Einsatz der Ehren- und Hauptamtlichen. Das Jahr 2011 stellt bekanntlich große Herausforderungen, nicht zuletzt durch die Aussetzung des Zivildienstes. Wir wollen uns mit Vertrauen und Zuversicht ans Werk machen und unser Bestes geben.

Im Namen des Diözesanvorstandes und der Diözesangeschäftsführung grüße ich Sie ganz herzlich und wünsche Ihnen Glück, Gesundheit und Gottes Segen.

Ihre

Elisabeth Vitzthum

Elisabeth Gräfin Vitzthum,
Diözesanleiterin

Impressum

Hrsg.:	Die Diözesangeschäftsführung der Malteser in der Diözese Aachen
Redaktion:	Gerold Alzer, Siegbert Gossen
Fotos:	Malteser Hilfsdienst e.V.
Layout:	CarabinBackhaus, Aachen
Auflage:	2000
Stand:	Mai 2011

Malteser Jugend

Bei den Malteser Jugendgruppen in der Diözese Aachen waren zum Ende des Jahres 2010 sieben Kindergruppen mit insgesamt 55 Kindern bis einschließlich 13 Jahre sowie sechs Jugendgruppen mit insgesamt 58 Jugendlichen von 14 bis einschließlich 17 Jahre aktiv. Sie werden betreut und begleitet von 26 Gruppenleitern und Gruppenleiterassistenten. Neu gegründet werden konnte die Gruppe in Aachen. Darüber hinaus gibt es Jugendgruppen in Baesweiler, Krefeld, Mechernich, Nettetal, Viersen (angegliedert an Kempen) und Willich.
Im Mittelpunkt der Malteser Jugendarbeit steht das Ziel, unseren Leitsatz „Bezeugung des Glaubens und Hilfe den Bedürftigen“ schon Kindern und Jugendlichen auf zeitgemäße Art nahe zu bringen. In den Gruppen vor Ort werden Werte wie Verantwortungsbewusstsein, Hilfsbereitschaft und Toleranz erlebbar. Neben der gemeinsamen Freizeitgestaltung ist das soziale Engagement, beispielsweise bei Schulsanitätsdiensten, ein Schwerpunkt der Malteser Jugendarbeit.
Am Pfingstzeltlager der Malteser Jugend aus der Diözese Aachen nahmen über 60 Kinder und Jugendliche teil. Im Juli fuhren 37 Teilnehmer von Malteser Jugendgruppen aus Viersen, Willich, Nettetal und Grefrath zum Bundeslager der Malteser Jugend nach Vechta. Im November 2010 fand in Paustenbach ein Medienwochenende für Kinder und Jugendliche der Malteser Jugend statt. Unter dem Motto „Mach dein Ding“ konnten die Teilnehmer in verschiedenen Workshops den Umgang mit Medien lernen.

Schulsanitätsdienst

Schon seit langem widmen sich die Malteser dem Aufbau und der Betreuung von Schulsanitätsdiensten und der Erste Hilfe-Ausbildung für Schüler unter dem Titel „Abenteuer Helfen“. In der Diözese Aachen begleiten wir aktuell neun Schulsanitätsdienste in Aachen, Düren, Krefeld, Mechernich, Mönchengladbach, Nettetal und Willich.

Neue Wege

Um junge Menschen für ein ehrenamtliches Engagement im Bevölkerungsschutz zu gewinnen, haben die Malteser Krefeld 2010 das Projekt „Soziale Netze - Nutzung von Facebook für Hilfsorganisationen“ gestartet. Am 5. Dezember, dem internationalen Tag des Ehrenamtes, wurde das Projekt von Bundesinnenminister Dr. Thomas de Mazière mit dem 4. Platz des Förderpreises „Helfende Hand 2010“ ausgezeichnet.

Ausblick:
Was kommt nach dem Ende des Zivildienstes?

Nach der von der Bundesregierung beschlossenen Aussetzung der Wehrpflicht startet im Juli 2011 der neue Bundesfreiwilligendienst (BFD). Er ersetzt den derzeitigen Zivildienst und steht Männern und Frauen jeden Alters offen. Das Freiwillige Soziale Jahr (FSJ) gibt es weiterhin. Die Malteser in der Diözese Aachen bereiten sich intensiv auf die neue Situation vor, um auch zukünftig junge Menschen für den Dienst am Nächsten zu gewinnen.

Freiwilliges Jahr

Malteser Diözese Aachen

Rettungsdienst und Krankentransport

Anfang 2010 haben die Malteser in Aachen eine zusätzliche Rettungswache mit einem 24h-Rettungswagen übernommen. Auch die Krefelder Malteser konnten ihre Präsenz weiter ausbauen. Nach einer erfolgreich gestalteten europaweiten Ausschreibung setzen sie seit Beginn dieses Jahres zusätzliche Rettungswagen auf verschiedenen Wachen ein.
Die Malteser sind ein zuverlässiger Partner in der Notfallrettung. Wir sind uns der großen Verantwortung bewusst. Oft entscheiden Sekunden über Leben und Tod. Daher setzen wir nur Fachpersonal ein, das ständig fortgebildet wird. Hochqualifizierte und motivierte Mitarbeiter, unterstützt durch medizintechnisch optimal ausgestattete Fahrzeuge, sind bei den Maltesern selbstverständlich.
So haben wir als erste Organisation der freien Wohlfahrtspflege ein bundesweit einheitliches Qualitätsmanagementsystem im Rettungsdienst und Krankentransport integriert. Jährliche Zertifizierungen nach ISO 9001 bescheinigen ein einheitliches, hohes Niveau in der präklinischen Notfallversorgung – zum Wohl und zur Zufriedenheit unserer Patienten in Aachen, im Kreis Heinsberg, Schwalmtal, Nettetal, Willich, Krefeld, Linnich, Jülich, Düren, Nörvenich und Heimbach.

Sanitätsdienst und Katastrophenschutz

WDR-Tag in Nettetal, Stadtfeste, Karlspreisverleihung, Public-Viewing bei der Fussball-WM 2010, Heimspiele von Alemannia Aachen und Borussia Mönchengladbach – das sind nur einige Beispiele für Großveranstaltungen, bei denen die Malteser den Sanitätsdienst übernehmen.
Aber auch Pfarrfeste, Kunsthandwerkermärkte, Schützenumzüge, Sportveranstaltungen, Konzerte und Wallfahrten zählen dazu. Mittlerweile gehört die sanitätsdienstliche Betreuung von Teilnehmern und Besuchern auf diversen Veranstaltungen zu den Hauptaufgaben der Malteser Helfer.

Bei Großschadenslagen kann die Bevölkerung ebenfalls auf die Malteser zählen. So wurden beispielsweise die Einsatzeinheiten der Malteser nach den tragischen Ereignissen bei der Loveparade alarmiert und einem Bereitstellungsraum zugeführt.
Zum bislang größten Einsatz ihrer Geschichte kam es für die beiden Einsatzeinheiten der Malteser in Aachen am 31. März 2010. Gegen 11 Uhr wurde bei Bauarbeiten in der Stadt eine scharfe 10-Zentner-Bombe aus dem Zweiten Weltkrieg gefunden. Die umfangreichste Evakuierungsaktion der Nachkriegszeit begann. Insgesamt waren 4000 Personen von der Räumung betroffen. Mehr als 60 Helferinnen und Helfer der Malteser waren im Einsatz. Bei einer großen Evakuierungsaktion in Kölner Stadtteil Riehl Ende Juli waren ebenfalls Malteser aus der Diözese Aachen beteiligt.
Um für den Ernstfall gewappnet zu sein, haben regelmäßige Aus- und Fortbildungen für die Helferinnen und Helfer hohe Priorität. Dies belegt der 1. Platz beim Bundesleistungswettbewerb 2010 in Trier, den Helferinnen und Helfer aus der 4. Einsatzeinheit der Aachener Malteser errangen.

Fahrdienste

Die Malteser sind der erste sozialunternehmerische Dienstleister in NRW, der das Qualitätssiegel „Sicherheit in der Personenbeförderung“ erhalten hat. Im Mai 2010 zeichneten DEKRA und TÜV den Fahrdienst der Malteser in Düren und Mönchengladbach mit dem Qualitätssiegel aus.
Neben Düren und Mönchengladbach bieten die Gliederungen Kempen, Krefeld, Nettetal und Willich Fahrdienste an. Der Dienst stellt die Mobilität älterer und behinderter Menschen sicher. Zum einen durch den Linienverkehr für Kindergärten, Schulen oder Behinderten-Werkstätten, zum anderen mit individuellen Fahrten insbesondere für Rollstuhlfahrer.

Hausnotruf

Im Jahr 2010 ist der Hausnotruf der Malteser in der Diözese Aachen auf Wachstumskurs geblieben. Die Zahl der Kunden stieg auf 1.398 gegenüber 1.268 im Vorjahr. Zu diesem Erfolg beigetragen haben zusätzliche Angebote wie die Verknüpfung von Hausnotruf und Rauchmeldern.
Seit mehr als 25 Jahren bieten wir den Hausnotruf als einen unserer Kerndienste nun schon an. Die Stiftung Warentest hat die hohe Qualität des Malteser Hausnotrufs in einem Test mit „sehr guten“ Ergebnissen bestätigt. Die Aachener Malteser bestanden zudem im Mai 2010 ihr erstes internes Audit im Bereich Hausnotruf.

Menüservice

Zufriedene Kunden und eine in 2010 weiter steigende Nachfrage kann auch der Mahlzeitendienst der Malteser verzeichnen. Die Zahl der ausgelieferten Mahlzeiten stieg auf nun 118.708 zum Ende des Jahres. Angeboten wird der Menüservice in Düren, Jülich, Grefrath, Kempen, Willich und Nettetal. Qualität und Geschmack durch frische Zutaten und nach neuesten ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zubereitete Mahlzeiten sind die Hauptgründe für den Erfolg des Menüservice.

Die Malteser im Bistum Aachen auf einen Blick (2010)

Dienststellen	18
Malteser-Schule	1
Aktive und passive Mitglieder	5.253
Mitglieder der Malteser Jugend	138
Hauptamtliche Mitarbeiter (incl. GFB,ZDL,FSJ)	420
Fördermitglieder	33.773
Rettungsdienststandorte	17
Rettungsdiensteinsätze	34.314
Rückholdiensteinsätze	293
Dienste	
Hausnotruf (Teilnehmer)	1.398
Mahlzeitendienst (Menüs)	118.708
Fahrdienst Anzahl Fahrgäste	695
Betreutes Wohnen	2
Ausbildung	
Erste Hilfe Ausbildung (Teilnehmer)	18.733
Sozialpflegerische Ausbildung (TN)	1.273
Katastrophenschutz / Sanitätsdienste	
Einsatzeinheiten	7
Helfer im Katastrophenschutz	662
Sanitäts- und Betreuungseinsätze	2.186

Soziale ehrenamtliche Dienste

Hospizdienste /Trauerprojekte	3
Hospizhelfer	70
Begleitete Personen	268
Besuchs- und Begleitungsdienst (BBD)	3
Helfer in BBD-Gruppen	45
Begleitete Personen	69
Angebote Wallfahrten, Ausflüge, Offene Seniorenarbeit	249
- dabei betreute Personen	1.715
Kleiderkammern	4
Schulsanitätsdienst	9
- Anzahl Schulsanitäter	190
- Zahl der Hilfeleistungen	777

Besuchs- und Begleitungsdienste

Besuchs- und Begleitungsdienste werden in Aachen, Krefeld, Nörvenich und Willich angeboten. Im Jahr 2010 haben hier 45 überwiegend ehrenamtlich Aktive über 69 Menschen im Alltag begleitet, vom gemeinsamen Spaziergang und Einkauf bis zum Vorlesen und Spielen. Kranke, ältere und alleinstehende Menschen freuen sich über die Abwechslung zu Hause oder in stationären Einrichtungen.

Hospizarbeit

Bei den Malteser Hospizdiensten in Aachen, Baesweiler und Grefrath engagierten sich im vergangenen Jahr 70 Helferinnen und Helfer. Das waren acht mehr als im Vorjahr. Sterbenden, ihren Angehörigen und Freunden schenken sie „Gastlichkeit und umfassende Zuwendung“. Menschenwürdig leben und sterben können, dafür setzt sich die Malteser Hospizarbeit ein. Dabei kooperieren wir eng mit ambulanten und Palliativeinrichtungen.

Trauerangebot

Seit Oktober 2010 gibt es in Aachen erstmals ein offenes Trauerangebot für Kinder und Jugendliche. Gemeinsam mit der Pfarre Franziska von Aachen haben wir das Projekt „diesseits“ ins Leben gerufen. Junge Menschen finden hier die Möglichkeit, ihrer Trauer Ausdruck zu verleihen. Das neue Angebot wird von zurzeit acht ehrenamtlichen Trauerbegleiterinnen ermöglicht.

Ausbildung

Ob Erste-Hilfe-Kurs, Kindernotfälle, Ausbildung zur Schwesterhelferin, Kurse für Fahrschüler oder Betriebshelfer – alle achtzehn Gliederungen der Malteser in der Diözese Aachen engagieren sich im Bereich Ausbildung. Die Zahl der Kursteilnehmer in der Erste-Hilfe-Ausbildung stieg 2010 von 17.990 auf 18.733. Unsere Angebote für eine sozialpflegerische Ausbildung nutzten 1.273 Menschen. Gegenüber dem Vorjahr bedeutet dies einen Anstieg um 216.

Malteser Schule

Die Malteser Schule Aachen ist die größte von fünf Malteser Schulen bundesweit. Seit mehr als 20 Jahren richtet sich die Schule mit ihrem Angebot an Ärzte und Rettungsdienst-Personal - bundesweit und organisationsübergreifend. Im Jahr 2010 lag die Zahl der Teilnehmer-Tage bei 26.433. Das sind 202 mehr als im Vorjahr. Der wachsende Zuspruch bei den Aus- und Fortbildungsangeboten der Malteser Schule erklärt sich vor allem durch die erfahrenen Kursleiter, innovative Unterrichtskonzepte nach internationalen Standards und sehr praxisorientierte Trainingseinheiten.

Wallfahrten

Im Mai 2010 begleiteten Malteserhelfer die Lourdes-Wallfahrt des Bistums Aachen. Auf der Internetseite der Malteser konnte man täglich deren Eindrücke in und rund um Lourdes nachlesen. In den Sommermonaten waren Sanitätsteams aus Düren, Mechernich und Jülich jeweils 14 Tage im kroatischen Pilgerort Medjugore im Einsatz.

Diözesangeschäftsstelle
Malteser Hilfsdienst e.V.
Diözesangeschäftsstelle Aachen
Auf der Hüls 201, 52068 Aachen
Telefon: 0241 - 96 70 - 0
Telefax: 0241 - 96 70 - 119
Email: info@malteser-aachen.de
Internet: www.malteser-dgs-aachen.de
Diözesangeschäftsführer: Wolfgang Heidinger
Diözesanleiterin: Elisabeth Gräfin Vitzthum

Aachen
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Aachen
Auf der Hüls 201, 52068 Aachen
Telefon: 0241 - 96 70 - 0
Telefax: 0241 - 96 70 - 119
Email: info@malteser-aachen.de
Internet: www.malteser-aachen.de
Stadtbeauftragter: Leo Bardenheuer

Düren
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Düren
Joachimstraße 2a, 52353 Düren
Telefon: 02421 - 94 50 0
Telefax: 02421 - 94 50 17
Email: info@malteser-dueren.de
Internet: www.malteser-dueren.de
Stadtbeauftragter: Frank Blumenthal

Eschweiler
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Eschweiler
Johannisstr. 28, 52249 Eschweiler
Telefon: 02403 - 6 67 07
Telefax: 02403 - 96 14 24
Email: info@malteser-eschweiler.de
Internet: www.malteser-eschweiler.de
Stadtbeauftragter: Theo Wirtz

Geilenkirchen
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Geilenkirchen
Leopold-Hoesch-Str. 10, 52511 Geilenkirchen
Telefon: 02451 - 69 0 83
Telefax: 02451 - 69 0 83
Email: malteser.gk@gmx.de
Internet: www.malteser-geilenkirchen.de
Stadtbeauftragter: Joachim Schieren
Kreisbeauftragter: Manfred Kaminski

Grefrath
Malteser Hilfsdienst e.V.
Ortsgeschäftsstelle Grefrath
Mülhausener Strasse 29, 47929 Grefrath
Telefon: 02158 - 45 06
Telefax: 02158 - 9 19 89 - 20
Email: info@malteser-grefrath.de
Internet: www.malteser-grefrath.de
Ortsbeauftragter: Lothar Kemski

Herzogenrath
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Herzogenrath
Kleikstrasse 61, 52134 Herzogenrath
Telefon: 02406 - 93 0 00
Telefax: 02406 - 128 06
Stadtbeauftragter: Jakob Engels

Jülich
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Jülich
Am Mühlenteich 2, 52428 Jülich
Telefon: 02461 - 97 35 0
Telefax: 02461 - 97 35 60
Email: dieter.scheidt@tybald.de
Internet: www.malteser-juelich.de
Stadtbeauftragter: Dr. Dieter Scheidt

Kempen
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Kempen
Verbindungsstr. 27, 47906 Kempen
Telefon: 02152 - 10 91
Telefax: 02152 - 10 32
Internet: www.malteser-Kempen.de
Email: MHDKempen@aol.com
Stadtbeauftragter: Kurt Heinz

Krefeld
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Krefeld
Obergath 33, 47805 Krefeld
Telefon: 02151 - 39 82 82
Telefax: 02151 - 39 54 77
Email: Frank.Luettges@malteser.org
Internet: www.malteser-krefeld.de
Stadtbeauftragter: Stefan Kronsbein

Linnich
Malteser Hilfsdienst e.V.
Ortsgeschäftsstelle Linnich
Kirchplatz 4, 52441 Linnich
Telefon: 02462 - 88 51
Telefax: 02462 - 20 55 77
Email: email@malteser-linnich.de
Internet: www.malteser-linnich.de
Ortsbeauftragter: Dr. Gundolf Junker

Mechernich
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Mechernich
An der Linde 1, 53894 Mechernich
Telefon: 02443 - 98 05 - 0
Telefax: 02443 - 98 05 - 19
Email: info@malteser-mechernich.de
Internet: www.malteser-mechernich.de
Geschäftsführer: Markus Schröder
Stadtbeauftragter: Dr. Jörg Schriever

Monschauer Land
Malteser Hilfsdienst e.V.
Geschäftsstelle Monschauer Land
Kirchstr. 21 a
52152 Simmerath/Lammersdorf
Telefon: 20473 - 927 14 35
Email: info@malteser-monschauer-land.de
Internet: www.malteser-monschauer-land.de

Mönchengladbach
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Mönchengladbach
Ückelhofer Str. 20, 41065 Mönchengladbach
Telefon: 02161 - 49 19 0
Telefax: 0 21 61 - 49 19 99
Email: Georg.Fell@malteser.org
Internet: www.malteser-moenchengladbach.de
Stadtbeauftragter Christian Monforts von Hobe

Nettersheim
Malteser Hilfsdienst e.V.
Ortsgeschäftsstelle Nettersheim
Treuter Weg 17, 53945 Blankenheimerdorf
Telefon: 02449 - 73 88
Email: info@malteser-nettersheim.de
Internet: www.malteser-nettersheim.de
Ortsbeauftragter: Karl Welter

Nettetal
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Nettetal
Van-der-Upwich-Strasse 29, 41334 Nettetal
Telefon: 02153 - 91 9 00
Telefax: 02153 - 91 90 22
Email: info@malteser-nettetal.de
Internet: www.malteser-nettetal.de
Stadtbeauftragter Willi Pollmanns

Nörvenich
Malteser Hilfsdienst e.V.
Ortsgeschäftsstelle Nörvenich
Johannes-Engels-Str. 13, 52372 Kreuzau
Telefon: 02426 - 55 45
Email: d.barion@malteser-noervenich.de
Internet: www. malteser-noervenich.de
Ortsbeauftragter: Dirk Barion

Willich
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Willich
Fellerhöfe 1, 47877 Willich
Telefon: 02154 - 81 48 00
Telefax: 02154 - 81 48 0 23
E-Mail: info@malteser-willich.de
Internet: www.malteser-willich.de
Stadtbeauftragter: Kurt Schumacher

Würselen
Malteser Hilfsdienst e.V.
Stadtgeschäftsstelle Würselen
Driescher Str. 35, 52146 Würselen
Telefon: 02405 - 42 20 30
Telefax: 02405 - 42 46 75
Email: info@malteser-wuerselen.de
Internet: www.malteser-wuerselen.de
Stadtbeauftragter: N.N

Stand: 12.04.2011

Wenn es darauf ankommt, können Sie sich auf uns verlassen!

Unsere Kompetenz rund um das Thema Hilfe hat sich in einer über 900 Jahre langen Tradition des Helfens entwickelt. Wir wissen, worauf es ankommt.

Kundenorientiert

Nur zufriedene Partner, Kunden, Patienten und Auftraggeber geben uns unsere tägliche Daseinsberechtigung. Deshalb arbeiten wir in Ihrem Sinne und zu Ihren Gunsten partnerschaftlich und professionell in Haupt- und Ehrenamt – nicht nur im Bistum Aachen.

Zuverlässig

Auf uns ist Verlass. Ganz gleich, ob es sich um Großveranstaltungen, dauerhafte Zusammenarbeit mit Kommunen und Kreisen oder die Sorge um den Einzelnen geht, der sich hilfesuchend an uns wendet: Wir erledigen unsere Aufgaben zuverlässig – überall und zu jeder Zeit.

Nachprüfbar

Mit unserem zertifizierten Qualitätsmanagementsystem haben wir eine einzigartige Transparenz für unsere Auftraggeber geschaffen, die auch uns hilft, jeden Tag noch besser zu werden.

Motiviert

Regelmäßige Kunden- und Mitarbeiterbefragungen zeigen, dass unsere Mitarbeiter hochmotiviert arbeiten und Kunden mit unserer Leistung sehr zufrieden sind.

Aus Tradition modern

Wir haben es immer verstanden, die Zeichen der Zeit zu erkennen und nicht in Ehrfurcht vor der Tradition zu verharren. Mit den Maltesern entscheiden Sie sich für einen dynamischen Verband, der sinnvollen Neuerungen offen gegenüber steht.

Wir sind für Sie da

Bei Fragen rund um unsere Angebote, Leistungen und Dienste wenden Sie sich bitte an:

Malteser Hilfsdienst e.V.
Diözesan- und Bezirksgeschäftsstelle Aachen
Auf der Hüls 201, 52068 Aachen
Telefon: +49 (0) 241 - 96 70-0
Telefax: +49 (0) 241 - 96 70-119
E-Mail: info@malteser-aachen.de
www.malteser-dioezese-aachen.de

Ihre Hilfe kommt bei den Menschen an

Wir begleiten alte, einsame und kranke Menschen. Wir sorgen für Sicherheit bei Veranstaltungen. Wir bilden Menschen in Erster Hilfe aus. Weil Nähe zählt, lindern wir Tag für Tag und an vielen Orten der Diözese Aachen Not und Leid. Unterstützen Sie diesen Einsatz durch eine Spende. Helfen Sie mit! Spenden Sie noch heute!

Malteser Hilfsdienst e.V.
Diözesangeschäftsstelle Aachen
Spendenkonto 100 401 1011
bei der Pax Bank, BLZ 370 601 93

Malteser
...weil Nähe zählt.